

Bendrosios sutarties sąlygos



FUNDVEST

Versija 1.0 galiojanuo 2022 m. rugėjo 15 d.

Šis dokumentas yra sutarties tarp Jūsų ir Fundvest dalis. Jame pateikiama svarbi informacija apie Fundvest ir jos teikiamas paslaugas, siekiant, kad Jūs priimtumėte investicinius sprendimus turėdami visą reikalingą informaciją.

Jūs turite pareigą atidžiai perskaityti šį dokumentą ir įsituikinti, kad suprantate jame pateiktamą informaciją. Jeigu turite klausimų ar abejonių, siūlome kreiptis į profesionalų finansų patarėją.

Sudarydami sutartį su Fundvest patvirtinate, kad Jums yra 18 ar daugiau metų ir kad esate susipažinę su dokumentais ir informacija, kurie nurodomi šio dokumento 24 skyriuje ir yra prieinami mūsų svetainėje.

Visos operacijos, kurios bus atliekamos sutarties tarp Jūsų ir Fundvest pagrindu, yra rizikingos dėl finansų rinkos svyrravimų. Turėkite omenyje, kad ankstesni rezultatai finansų rinkose néra ateities rezultatų rodiklis.

Fundvest neteikia paslaugų asmenims, kurie yra Jungtinių Amerikos Valstijų rezidentai (piliečiai, rezidentai mokesčiu tikslais, laikini rezidentai arba laikomi rezidentais pagal taikomus teisinius reikalavimus). Sudarydami sutartį su Fundvest Jūs patvirtinate, kad nesate Jungtinių Amerikos Valstijų rezidentas ir įsipareigojate nedelsiant informuoti Fundvest apie bet kokius su tuo susijusius pasikeitimus. Fundvest turi teisę nustoti teikti Jums paslaugas ir nutraukti sutartį su Jumis, jeigu nustato, kad esate Jungtinių Amerikos Valstijų rezidentas (šiam tikslui Fundvest gali remitis ir viešai prieinama informacija). Fundvest néra atsakinga už nuostolius, susijusius su šiomis aplinkybėmis.

1 Kas yra Fundvest	<p>Tai pavadinimas, kurį naudoja Fundvest UAB (Fundvest arba mes), kuri yra Lietuvos Respublikoje įsteigta įmonė (registracijos kodas 305667997, adresas Konstitucijos pr. 15–93 Vilnius, Lietuva, interneto svetainė www.fundvest.eu, elektroninis paštas info@fundvest.eu, telefonas +370 677 87080).</p> <p>Fundvest UAB yra licencijuota Lietuvos finansų priežiūros institucijos Lietuvos banko (finansų maklerio įmonės (B kategorija), licencijos numeris B4, išdavimo data 2022 m. sausio 11 d., leidimo kodas LBOO2124. Daugiau informacijos rasite Lietuvos banko svetainėje: www.lb.lt/lit/finansu-rinku-dalyviai/fundvest-uab</p>
2 Kokias paslaugas teikia Fundvest	<p>Fundvest Klientai gali pateikti Pavedimus pirkti ir parduoti Vertybinius popierius naudojant automatizuotą internetinį įrankį, kuris pasiekiamas per Mobiliją programėlę. Kai Fundvest gauna Pavedimą, jis perduodamas kitai finansų maklerio įmonei arba bankui, kuris yra atsakingas už vykdymą. Fundvest gali pridėti arba pašalinti paslaugas (įskaitant finansines priemones, kurios yra prieinamos naudojantis paslaugomis) ir funkcijas iš anksto neįspėjės Klientų, tačiau Klientai gali laisvai pasirinkti paslaugų apimtį savo nuožiūra.</p> <p>Pagal Sutartį Fundvest savo Klientams teikia šias paslaugas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Investicinės sąskaitos atidarymas ir tvarkymas.- Periodinis investavimas.- Klientams priklausančių Vertybiniių popierių išlėšų apskaita ir saugojimas.- Pavedimų pirkti ar parduoti Vertybinius popierius priėmimas ir perdavimas juos vykdysti- Valiutos keitimas.
3 Koks yra šio dokumento tikslas ir kodėl jis yra svarbus	<p>Šis dokumentas kartu su kitaip dokumentais, minimais šiame dokumente kaip nuoroda, nustato taisykles, kurios sudaro teisiškai įpareigojančią Fundvest ir jos Klientų susitarimą. Visi dokumentai yra pateikiami ir pasiekiami bet kuriuo metu mūsų interneto svetainėje www.fundvest.eu.</p>
4 Sutartyje naudojamos sąvokos	<p>Sutartis yra sudaryta iš Bendrijų sutarties sąlygų ir 24 skyriuje išvardytų dokumentų, kurie taikomi naudojantis Fundvest teikiamomis paslaugomis.</p>

Mobilioji programėlė – Fundvest mobilioji programėlė, sukurta siekiant suteikti galimybę teikti paslaugas pagal Sutartį. Kad galėtumėte ja naudotis visa apimtimi, įsitikinkite, kad atsiuntėte naujausią versiją.

Priimtinumo vertinimas – tai veiksmai, kurių imasi Fundvest, siekdama įvertinti, ar Klientas turi reikiamu žinių ir patirties naudotis Fundvest teikiamomis paslaugomis.

Automatinis investavimas – tai funkcija, leidžianti Klientui nustatyti pasikartojančius Kliento pasirinktų investicinių fondų vienetų, kuriais prekiaujama vertybinių popierių biržoje, pirkimo Pavedimus.

Klientas – fizinis asmuo, sudaręs sutartį su Fundvest dėl naudojimosi paslaugomis.

Finansinių priemonių įvykiai – tai Emitentų vykdomi ar nuo jų valios priklausantys veiksmai, tokie kaip Finansinių priemonių įvykių laikomas finansinių priemonių išleidimas, visuotinis akcininkų susirinkimas, dividendų, palūkanų ar kitokie mokėjimai, turtinių ir neturtinių teisių suteikimas ir įgyvendinimas, taip pat kitų įvykių.

Elektroniniai kanalai apima Fundvest svetainę, Fundvest programėlę ir abiejų šalių el. paštą.

Vykstantis brokeris yra trečioji šalis (finansų maklerio įmonė ar bankas), kurią Fundvest pasirenka Klientų pateikiems Pavedimams vykdyti.

Prekybos vieta – reguliuojama rinka, daugiašalė prekybos sistema arba organizuota prekybos sistema.

Investicinė sąskaita – Fundvest savo Klientams atidaryta sąskaita, kuri leidžia įnešti (išsiimti) lėšas, įsigyti Vertybinių popierių ir gauti investicijų pajamas. Ji neturi jokio specialaus statuso, susijusio su jokiais mokesčių klausimais (pvz., mokesčių lengvatomis) jokioje vakstybėje ar jurisdikcijoje.

Emitentas yra juridinis asmuo, kuris savo veiklai finansuoti kuria, registruoja ir parduoda vertybinius popierius.

Rinkos duomenys – visa informacija, įskaitant, bet neapsiribojant, kainodaros duomenis, apimties duomenis, naujienas, realiuoju laiku arba uždelstus, teikiamus Klientams per Programėlę, susijusią su viešai parduodamomis finansinėmis priemonėmis.

Rinkos duomenų teikėjas – trečioji šalis, naudojama Rinkos duomenims gauti.

Rinkos valandos – tai valandos, kuriomis dirba Prekybos vietas.

Nesudėtingi vertybiniai popieriai – tai viešai parduodamos akcijos, obligacijos ir investicinių fondų vienetai.

Pavedimų sudaro nurodymai Fundvest pirkti arba parduoti Vertybinių popierių Kliento vardu. Daugiau informacijos apie Pavedimų tipus, jų priėmimą, apdorojimą ir kitus svarbius aspektus rasite 7 skyriuje ir Pavedimų vykdymo geriausiomis sąlygomis politikoje.

Šalys yra Klientas ir Fundvest.

	<p>Pozicija yra Kliento turimų Vertybinio popierių suma.</p> <p>Mažmeninis klientas yra neprofesionalus investuotojas.</p> <p>Vertybinis popierius (-ai) yra finansinės priemonės, turinčios piniginę vertę. Tai gali būti nuosavybės teisę suteikiančios viešai savo akcijas platinančių įmonių akcijos, kreditoriaus santykį su vyriausybine įstaiga arba įmone patvirtinančios obligacijos, pagal šią Sutartį vertybiniais popieriais laikomi ir biržoje prekiaujamų fondų vienetai. Savo nuožiūra galime nustatyti, kurie vertybiniai popieriai bus prieinami naudojantis mūsų paslaugomis.</p> <p>Tikslinė klientų grupė – tai grupė žmonių, pasižyminčių bendromis savybėmis, kuriuos Fundvest nustatė kaip potencialius savo paslaugų Klientus.</p> <p>Prekybos diena yra laiko intervalas, kurio metu veikia Prekybos vietas.</p> <p>Sandoris reiškia Vertybinių popierių pirkimą arba pardavimą.</p> <p>Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos turi būti aiškinamos Lietuvos Respublikos finansinių priemonių rinkų įstatymo, Vertybinių popierių įstatymo, Lietuvos banko teisés aktų, vertybinių popierių biržų taisyklų (kuriose vykdomas Pavedimas) ir pan. nustatyta prasme, išskyrus atvejus, kai šioje Sutartyje aiškiai nurodyta kitaip.</p>
5 Klientų skirstymas į kategorijas, tikslinė klientų grupė ir primitinumo vertinimas	<p>Visi Klientai priskiriami Mažmeniniams klientams ir jiems suteikiamas atitinkamas (t. y. aukščiausias) apsaugos lygis, kaip reikalaujama pagal galiojančius teisés aktus.</p> <p>Atsižvelgiant į ribotą Vertybinių popierių ir Sandorių, kurie pasiekiami naudojant Programėlę, apimtį ir pobūdį, Klientai priklauso vienai Tikslių klientų grupei, kuri apibrėžiama pagal bendras savybes, tokias kaip amžius ir investavimo patirtis.</p> <p>Uždovaudamasi galiojančiai teisés aktais, Fundvest įvertins savo produktų ir paslaugų tinkamumą Klientui, atsižvelgdama į jo žinias ir patirtį.</p> <p>Kad galėtų atlikti vertinimą, Fundvest renka informaciją apie Kliento žinias ir patirtį investavimo srityje. Šiuo tikslu Fundvest prašo Kliento pateikti reikiama informaciją atsakant Fundvest parengtus klausimus. Fundvest remiasi Kliento pateikta informacija ir neprivalo tikrinti jos tikrumo. Tačiau, jei kyla abejonių, „Fundvest“ gali palyginti informaciją naudodamasi skirtingais „Fundvest“ prieinamais šaltiniais.</p> <p>Jei atsisakote atsakyti į klausimus arba padarome išvadą, kad pateikėte neteisingą informaciją, galime atsisakyti suteikti Jums savo paslaugas. Jeigu pasikeičia informacija, kuri mums buvo pateikta anksčiau, Jūs privalote nedelsiant pateikti mums atnaujintą informaciją, susiekdamai su mumis vienu iš Elektroninių kanalų.</p> <p>Jei padarysime išvadą, kad galbūt neturite pakankamai žinių ir patirties, jspėsime, kad pradėdami investuoti galite susidurti su rizika, kurios galbūt iki galo nesuvoksite, ir dėl to galite patirti finansinių nuostolių.</p>
6 Investicinės sąskaitos atidarymas, lėšų įnešimas ir išėmimas	Kiekvienam Klientui bus atidaryta investicinė sąskaita. Investicinė sąskaita (įskaitant bet kokias subsąskaitas) gali būti naudojama lėšoms patalpinti ir panaudoti Vertybiniams popieriams pirkti bei mokėti taikomus mokesčius, kaip aprašyta Sutartyje. Papildomos funkcijos gali būti trauktos vadovaujantis Sutarties priedais.

	<p>Tam, kad galėtumėte patalpinti lėšas į Investicinę sąskaitą, Programėlėje Jums bus pateiktos išsamios ir konkrečios instrukcijos. Prieiga ir teisė naudotis Investicine sąskaita (įskaitant saugumo kredencialus) suteikiama išskirtinai Klientui. Klientas negali leisti kitiems asmenims naudotis Investicinės sąskaita. Jei Klientas sužino apie neteisėtą prieigą prie savo Investicinės sąskaitos ar neteisėtą jos naudojimą, Klientas privalo nedelsiant informuoti Fundvest.</p> <p>Lėšų jnešimui naudojama valiuta turi būti euras. Jei į Investicinę sąskaitą jneštų lėšų valiuta yra kita nei euras, lėšos bus priimamos, tačiau visas su konvertavimu ir priėmimu susijusias išlaidas apmokės Klientas, jas išskaičiuojant iš Kliento jneštos sumos.</p> <p>Visi įrašai Investicinėje sąskaitoje bus atliekami pagal Kliento pavedimus, kuriuos pateikė Klientas, taip pat vadovaujantis kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais teisiniais pagrindais.</p> <p>Investicinės sąskaitos išrašai ir ataskaitos Klientui bus teikiamos Programėlėje.</p> <p>Visos pajamos ar kiti mokėjimai, susiję su Kliento turimais Vertybiniais popieriais (pvz., dividendai ir palūkanos), bus priimami į Kliento Investicinę sąskaitą. Tai taip pat taikoma bet kokiems mokesčiams ar kitiems atskaitymams, kuriuos taiko bet kurios trečiosios šalys, susijusios su Kliento turimais Vertybiniais popieriais.</p> <p>Lėšas, esančias Investicinėje sąskaitoje, galite išsiimti bet kada. Fundvest įspareigoja tai atliliki per 1 (vieng) darbo dieną.</p>
7 Pavedimų tipai, pavedimų pateikimas, keitimas ir atšaukimas	<p>Naudodami Programėlę vertybiniams popieriams pirkti galite pateikti 3 tipų Pavedimus: rinkos Pavedimus, ribinius Pavedimus ir periodinio investavimo Pavedimus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rinkos pavedimai vykdomi esama rinkos kaina. - Ribiniai pavedimai nustato maksimalią arba mažiausią kaingą, už kurią norite įvykdysti Sandorj. - Periodinio investavimo Pavedimai pateikiami nustatant pasikartojančius mokėjimus už Jūsų pasirinktą Vertybių popieriuų įsigijimą. <p>Pavedimai pateikiami naudojant Programėlę ir nurodant visą prašomą informaciją standartinėje formoje, kuri Jums bus pateikta. Pavedimus galima pateikti tik per Programėlę. El. paštu arba kitais būdais pateikti Pavedimai nebus priimti.</p> <p>Fundvest iš karto po gavimo patikrins pateiktus Pavedimus pagal taikomus limitus, filtrus ir prekybos priežiūros kriterijus. Jei Pavedimas gali būti įvykdytas tik iš dalies dėl turimų lėšų trūkumo arba taikomų pavedimų limitų, Fundvest yra įgaliota, bet neįpareigota perduoti Pavedimą vykdysti iš dalies.</p> <p>Laikoma, kad visus per Programėlę pateiktus Pavedimus pateikia Klientas. Griežtai draudžiama suteikti prieigą prie Investicinės sąskaitos tretiesiems asmenims.</p> <p>Tarp Pavedimo įvykdymo momento ir momento, kai visiškai atsiskaitoma už Operaciją, gali būti laiko tarpas. Priimti ir įvykdysti Pavedimai ir mokėtinų mokesčių sumos bus nedelsiant apskaitomi Investicinėje sąskaitoje. Tai reiškia, kad Sandoris gali būti užregistruotas Investicinėje sąskaitoje prieš įvykstant atsiskaitymui, tačiau tai daroma tik siekiant parodyti ekonominę Kliento padėtį.</p> <p>Tai gali turėti įtakos Kliento investavimo strategijai, nes, pavyzdžiu, Klientas gali nesugebėti visiškai įgyvendinti savo kaip akcininko teisių (pvz., dalyvauti Finansinių</p>

priemonių įvykyje), turėdamas neapmokėtą Poziciją iki tos dienos, kai Vertybiniais popieriais prekiaujama be teisių, kylančių iš Vertybinių popierų (ex-date).

Fundvest gali atsisakyti priimti (atmesti) neaiškų, neįprastą ar neteisingą Pavedimą (pvz., Pavedimą, pateiktą po Sutarties nutraukimo). Fundvest informuos Klientą apie Pavedimo atsisakymą (atmetimą). Fundvest neatsako, jei Pavedimas dėl nurodytų priežasčių neįvykdomas arba įvykdomas pavėluotai.

Prieš pateikdami Pavedimą, turite įsitikinti, kad visi laukai yra užpildyti ir visos įvestos reikšmės yra teisingos. Taip pat turite suprasti, kad pateikdami Pavedimą prisiimate nuostolių riziką.

Prieš pateikdami Pavedimą parduoti Vertybinius popierius turite įsitikinti, kad sąskaitoje yra reikiamas kiekis atitinkamų Vertybinių popieriu.

Prieš pateikdami Pavedimą pirkti Vertybinius popierius turite įsitikinti, kad sąskaitoje yra pakankamai lėšų Pavedimui įvykdyti ir sumokėti taikomus mokesčius.

Priėmę Pavedimą, mes pateiksime jums patvirtinimą Programėlėje.

Jei Pavedimas bus atmestas (mes arba Vykdantis brokeris), Jums taip pat bus pranešta. Nei mes, nei Vykdantis brokeris neprivalo nurodyti jokių priežasčių ar pagrįsti atmetimo.

Dėsime visas įmanomas pastangas, kad Pavedimą galėtumėte pateikti be trikdžių, tačiau neatsakome už jokius nuostolius ar išlaidas, susijusias su netinkamu interneto ar kitų ryšių (sistemu) veikimu ar negalėjimu naudotis Pavedimo pateikimo funkcionalumu, kai tai nutinka ne dėl Fundvest kaltės.

Pavedimai nepriimami telefonu, raštu ar kita forma, kuri skiriasi nuo aukščiau aprašyto.

Fundvest turi teisę nenurodydama priežasčių atsisakyti priimti Pavedimą, jei Pavedimo priėmimas prieštarautų teisiniams reikalavimams, rinkos, kurioje Pavedimas turi būti vykdomas, taisyklėms, gerai rinkos praktikai, jei Klientas neturi pakankamai lėšų ir (ar) Vertybinių popieriu, jeigu Klientas turi pradelstų skolų Fundvest arba yra kitų priežasčių, dėl kurių Pavedimo priimti neįmanoma.

Lėšų ar Vertybinių popieriu suma, reikalinga Jūsų įsipareigojimams, kylantiems iš Operacijos, sudarytos pagal Pavedimą, įvykdyti, išskaitant Fundvest taikomus mokesčius, nurašoma nuo Investicinės sąskaitos iš karto po Pavedimo gavimo ir be atskiro Jūsų nurodymo.

Tuo atveju, kai Investicinėje sąskaitoje lėšų nėra ta valiuta, kurią reikia sumokėti, arba jų nepakanka, reikiamą lėšų sumą konvertuosime į kitą valiutą pagal tuo metu mūsų nustatytą kursą.

Norėdamas pakeisti Pavedimo sąlygas, Klientas turi atšaukti ankstesnį Pavedimą ir pateikti naujį Pavedimą. Klientas turi teisę atšaukti Pavedimą arba pakeisti Pavedimo sąlygas, kol Pavedimas nebus perduotas vykdyti.

Visi pateikti Pavedimai gali būti atšaukti, jei jie dar nebuvvo visiškai įvykdyti (dalinio įvykdymo atveju gali būti atšauktas likusi dar neįvykdytų vienetų suma). Klientas gali pateikti naujį Pavedimą po ankstesnio Pavedimo atšaukimo. Be to, Klientas gali keisti

	<p>neįvykdytus Pavedimus, kurie dar nėra visiškai įvykdyti (pvz., pakeisti vienetų, skirtų pirkti ar parduoti, kiekj arba pakeisti numatytą vykdymo kainą (limitą).</p> <p>Jei visiškai arba iš dalies atšaukiate pateiktą Pavedimą, visas su Pavedimo atšaukimu susijusias išlaidas turite kompensuoti Jūs.</p> <p>Pateiktą Pavedimą gali atšaukti Vykdantis brokeris, bet kuri priežiūros institucija ar kita trečioji šalis. Tai taip pat gali būti taikoma tam tikroms Pozicijoms. Kiek tai įmanoma, mes stengsimės Jus informuoti apie tokį atšaukimą.</p> <p>Pavedimą dėl finansinių priemonių, kurios yra bendroji jungtinė sutuoktinių nuosavybė, gali pateikti tik abu sutuoktiniai, išskyrus atvejus, kai vienas iš sutuoktinių pateikia Fundvest kitos sutuoktinio išduotą įgiliojimą. Pavedimas dėl finansinių priemonių, kurios yra asmeninė sutuoktinio nuosavybė, gali būti pateikiamas tik kartu su rašytiniais įrodymais, patvirtinančiais asmeninės nuosavybės faktą, išskyrus įstatymų nustatytais atvejus.</p> <p>Jei Klientui suteiktas sutuoktinio įgiliojimas dėl bet kokios priežasties nustoja galoti (yra atsiimamas, nustoja galoti ir pan.), Klientas privalo nedelsiant apie tai pranešti Fundvest. Klientas, neįvykdės šio įsipareigojimo, prisiima visą su tuo susijusiu riziku ir privalo atlyginti Fundvest visus dėl to patirtus nuostolius.</p>
8 Pavedimų perdavimas vykdyti	<p>Gavę tinkamai pateiktą Pavedimą, perduosime jį įvykdyti.</p> <p>Sudarydami Sutartį sutinkate su Pavedimų vykdymo geriausiomis sąlygomis politika, kuri pateikiama mūsų interneto svetainėje.</p> <p>Kadangi kainos finansų rinkose keičiasi greitai ir netikėtai, Jūsų Pavedimas gali būti įvykdytas už mažesnę kainą nei buvo Pavedimo pateikimo metu. Tokiais atvejais mes neprisiimame įsipareigojimo kompensuoti Jums kainų skirtumą.</p>
9 Klientų lėšų ir finansinių priemonių apsauga	<p>Saugodami savo Klientams priklausančius Vertybinius popierius ir lėšas, mes imsis priemonių, užtikrinančių Klientų nuosavybės teisių apsaugą ir užkertančių kelią neteisėtam Klientams priklausančio turto naudojimui. Investicinėje sąskaitoje esančios lėšos, skirtos Vertybiniams popieriams pirkti, ir lėšos, gautos pardavus Klientams priklausančius Vertybinius popierius (įskaitant bet kokias kitas Klientų gaunamas pajamas), yra Klientų nuosavybė ir negali būti išieškomos pagal Fundvest skolas.</p> <p>Fundvest paslaugų teikėjus atrinks tinkamai ir profesionaliai ir suteiks jiems teisę savo Klientų turto saugoti pas kitus paslaugų teikėjus, kai atitinkamas paslaugų teikėjas negali tiesiogiai saugoti šio turto. Klientams priklausantys Vertybiniai popieriai gali būti saugomi kitoje finansų maklerio įmonėje ar komerciniame banke atidarytoje omnibus sąskaitoje.</p> <p>Fundvest turi ir nuolat tobulina patikimas ir veiksmingas organizacines, administracines, apskaitos ir vidaus kontrolės procedūras bei imasi kitų priemonių savo Klientų Vertybių popierių ir lėšų apsaugai ir saugumui užtikrinti.</p>
10 Finansinių priemonių įvykiai	<p>Kai taikoma, informacija apie Finansinių priemonių įvykius, kurių gauna Fundvest, bus perduota Klientui elektroniniu paštu nedelsiant, taip užtikrinant, kad Klientas turi pakankamai laiko sureaguoti į gautą informaciją.</p> <p>Tačiau Klientas privalo savarankiškai domėtis ir vertinti informaciją apie Finansinių priemonių įvykius ir tam gali naudoti viešuosius informacijos šaltinius.</p>

	<p>Fundvest taip pat pateiks Klientams apibendrintą informaciją metineje ataskaitoje, kuri bus pateikta naudojant programėlę arba elektroniniu paštu.</p> <p>Kai taikoma, informaciją, susijusią su Finansinių priemonių juykiais, gautą iš Klientų, Fundvest perduoda nedelsdama po to, kai ją gauna, laikantis Emitento nustatyto termino ar apskaitos datos.</p> <p>Klientas patvirtina, kad jam yra žinoma, kad tam tikrų Finansinių priemonių jvykių atveju Fundvest turi teisę blokuoti Kliento turimus Vertybinius popierius negavusi Kliento nurodymu.</p> <p>Klientas sutinka gautijam priklausančius dividendus pinigine forma, išskyrus atvejus, kai tai nėra jmanoma dėl Emitento sprendimo išmokėti dividendus kita forma.</p> <p>Fundvest neatsako už Kliento patirtus nuostolius dėl bet kurio iš aukščiau nurodytų atvejų.</p>
11 Su elgesiu finansų rinkose susiję apribojimai	<p>Siekiant užtikrinti finansų rinkų vientisumą ir padidinti investuotojų pasitikėjimą, visiems Klientams taikomos piktnaudžiavimo rinka (paprastai tai apima prekybą pasinaudojant viešai neatskleista informacija, neteisėtą viešai neatskleistos informacijos atskleidimą ir manipuliavimą rinką) taisykles. Siekdami nustatyti galimus piktnaudžiavimo rinka atvejus, stebėsime savo Klientų investicinę veiklą. Fundvest ištirs bet kokią įtartinę veiklą ir apie tai praneš atitinkamoms institucijoms.</p> <p>Fundvest gali apriboti naudojimąsi savo paslaugomis arba nutraukti Sutartį ir uždaryti Investicinę sąskaitą, taip pat taikyti bet kokius kitus apribojimus, kurie gali būti laikini ar nuolatiniai, jei kyla įtarimų dėl piktnaudžiavimo rinka ar kitokios neįprastos prekybos praktikos (pvz., pasinaudojant akivaizdžiomis klaidomis, spekuiliaciniais ar kiti kenkėjiski veiksmai). Klientai yra informuojami ir, kai jmanoma, paaiškinamos priežastys, išskyrus kai tokios informacijos pateikimas sukelty neigiamų pasekmių Fundvest ar bet kuriai paveiktais trečiajai šaliai. Fundvest neatsako už jokius Kliento nuostolius dėl tokio apribojimų.</p> <p>Tais atvejais, kai Fundvest paveiks bet kokie Vertybiniai popierių biržą, kliringo namų ar kitų trečiųjų šalių veiksmai, Fundvest imsis visų pagrįstų priemonių, kad išvengtų arba sumažintų bet kokias neigiamas pasekmes savo Klientams, tačiau nebus atsakinga už jokius Klientų patirtus nuostolius dėl tokio apribojimų.</p> <p>Šis skyrius taip pat taikomas tais atvejais, kai bendra Kliento turimo turto vertė viršija ribas, kurias nustato Fundvest.</p>
12 Kliento teisės, pareigos ir patvirtinimai	<p>Klientas patvirtina, kad visa informacija ir patvirtinimai, kurie buvo pateikti Fundvest, yra tikri ir teisingi. Pasikeitus informacijai, Klientas privalo informuoti Fundvest ne vėliau kaip per 3 (trys) darbo dienas.</p> <p>Pateikdamas Pavedimą Klientas įsipareigoja griežtai laikytis 7 skyriuje nustatyto reikalavimų. Kiekvienu kartą pateikdamas Pavedimą Klientas patvirtina, kad Pavedimo pateikimo metu nurodyti Kliento duomenys ir patvirtinimai nepasikeitė. Jeigu Pavedimo pateikimo metu pasikeitė kokia nors Kliento nurodyta informacija ir patvirtinimai, tačiau Klientas apie tai Fundvest neinformavo, laikoma, kad Klientas neinformavo Fundvest tyčia ir Klientas privalo atlyginti dėl to Fundvest patirtus nuostolius.</p> <p>Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Fundvest prašymu Kliento pateikta informacija apie Kliento investavimo tikslus, šeimyninę padėtį, finansinę padėtį ir bet kokia kita informacija yra teisinga ir išsami. Teikdama paslaugas Klientui, Fundvest remsis</p>

	<p>naujausia Kliento pateikta informacija. Tuo atveju, jei Klientas pateikia netikslią ar neišsamią informaciją arba neatnaujina pasikeitusios informacijos, Klientas prisiima atsakomybę už visas pasekmes, kylančias dėl minėtų veiksmų. Klientas įsipareigoja bet kuriuo metu pateikti Fundvest prašomus papildomus dokumentus ir informaciją.</p> <p>Klientas neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų pagal šią Sutartį.</p> <p>Klientas yra atsakingas už visų su įsigyjamais Vertybiniais popieriais susijusių mokesčių sumokejimą, iškaitant reikalingą mokesčių deklaraciją ir kitų dokumentų pateikimą atitinkamoms institucijoms. Fundvest neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl mokesčių nemokėjimo, pavėluoto mokėjimo ar reikalingų dokumentų nepateikimo.</p> <p>Klientas neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų, kylančių iš Sutarties.</p> <p>Naudodamasis Fundvest paslaugomis Klientas privalo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Laikytis Sutarties (jos priedų ir papildymų), galiojančių teisės aktų, iškaitant, bet neapsiribojant, kovos su pinigų plovimu ir terorizmo finansavimu teisės aktais. 2. Pateikti teisingą ir tikslią informaciją. 3. Investicinei sąskaitai papildyti naudoti tik teisėtai įgytas lėšas. 4. Naudotis Fundvest paslaugomis tokiu būdu, kuris nesukelty nuostolių, atsakomybės ar kitų neigiamų pasekmių Fundvest ar trečiosioms šalims. 5. Susilaikyti nuo tyčinių veiksmų, galinčių sutrikdyti paslaugų teikimą, sukelti sistemos veikimo sutrikimus, sugadinimą ar sunaikinimą, taip pat neorganizuoti ir nevykdinti neteisėtos veiklos. 6. Registruotis kaip Klientas tik savo vardu ir nenaudoti anonimiinių telefono numerių ar el. pašto adresų, neatskleisti Fundvest suteiktų personalizuotų saugumo duomenų trečiosioms šalims ir neleisti trečiosioms šalims naudotis paslaugomis Kliento vardu.
13 Atsakomybė	<p>Fundvest nekompensuos Kliento nuostolių, patirtų dėl krizių ar kitų neigiamų pokyčių finansų rinkose, valiutų kursų pokyčių ir infliacijos. Fundvest neatsako už Emitento ar bet kurios trečiosios šalies mokumą ir neprivalo atlyginti su tuo susijusiu Kliento patirtu nuostoliu.</p> <p>Fundvest neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl techninių gedimų, trukdančių naudotis Programėle, naudojantis internetu kaip ryšio priemone arba atsiradusius dėl Kliento techninių ištaklių netinkamo veikimo.</p> <p>Visais atvejais Šalies, nevykdančios ar netinkamai vykdančios savo įsipareigojimus pagal Sutartį, atsakomybė kitai Šaliai ribojama dėl to nukentėjusios Šalies patirtų tiesioginių nuostolių dydžiu.</p> <p>Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės, jeigu Sutartis nebuvo tinkamai įvykdinta esant force majeure aplinkybėms.</p> <p>Už įsiskolinimą pagal Sutartį Klientas moka 0,02 procento dydžio dėlspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstę dieną.</p>

14 Mokesčiai už paslaugas	<p>Klientai mokės mokesčius ir išlaidas, nurodytus Mokesčių grafike, kuris yra bet kuriuo metu pasiekiamas Fundvest svetainėje ir gali būti pateiktas Klientui asmeniškai jam paprašius.</p> <p>Visi mokesčiai ir išlaidos yra nurašomi iš Investicinėje sąskaitoje esančių lėšų, kai tik jie tampa mokétini.</p> <p>Valiutos konvertavimo kursą parenka Fundvest. Prie valiutos kurso taip pat pridedamas antkainis, kaip apibréžta Mokesčių grafike.</p> <p>Fundvest gali padidinti arba sumažinti taikomus įkainius ir mokesčius dėl šių priežasčių:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fundvest sėnaudų, susijusių su jos santykiais su trečiosiomis šalimis (pvz., energija, telekomunikacijos, sandorių vykdymas, valiutos keitimas, saugojimas, atsiskaitymai, programinės įrangos licencijos, teisiniai jsipareigojimai ir kt.); - rinkos sąlygų pasikeitimų, pakeitimų, susijusių su naujų funkcijų, paslaugų ar funkcionalumų įdiegimu, ar kitų komercinių priežasčių; - paslaugų paskirties ar paslaugų teikimo būdo pasikeitimų. <p>Jei Mokesčių priedas yra keičiamas, Klientas jspėjamas apie tai prieš 10 (dešimt) darbo dienų. Jei įkainiai ir mokesčiai keičiami Kliento naudai, jie jsigalioja nedelsiant ir be išankstinio Kliento jspėjimo.</p>
15 Sutarties pakeitimas ir nutraukimas	<p>Fundvest turi teisę vienašališkai pakeisti Sutartį (visus dokumentus, kurie yra Sutarties dalis), jeigu Klientas ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų. Jei Klientas nesutinka su pakeitimais, jis turi teisę nutraukti Sutartį apie tai pranešdamas Fundvest prieš 5 (penkias) kalendorines dienas el. paštu arba kitu Fundvest nurodytu būdu, jeigu Investicinėje sąskaitoje nėra Klientui priklausančių Vertybinių popierių ir lėšų bei Klientas tinkamai įvykdė kitus Sutartyje numatytyus jsipareigojimus.</p> <p>Klientas turi teisę bet kada vienašališkai nutraukti Sutartį nedelsiant, jeigu Investicinėje sąskaitoje nėra Klientui priklausančių Vertybinių popierių ir lėšų bei Klientas tinkamai įvykdė kitus Sutartyje numatytyus jsipareigojimus.</p> <p>Fundvest turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai jspėjus Klientą prieš 10 (dešimt) darbo dienų, jeigu Klientas nesinaudoja Fundvest paslaugomis ilgiau nei 3 (trejus) metus ir jei Investicinėje sąskaitoje nėra Vertybinių popierių ir lėšų, priklausančių Klientui.</p> <p>Fundvest gali nutraukti Sutartį arba apriboti naudojimąsi paslaugomis iš anksto nejspėjusi Kliento, jei Klientas pažeidžia sutartinius jsipareigojimus.</p> <p>Nutraukus Sutartį, laikoma, kad Klientas atšaukė visus savo Pavedimus, kurie nebuvo įvykdyti iki Sutarties nutraukimo, o Kliento sąskaita uždaroma, jei joje nėra Kliento Vertybinių popierių ar lėšų.</p> <p>Jei Kliento sąskaitoje yra Vertybinių popierių, Klientas turi nurodyti kitą sąskaitą per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Fundvest prašymo gavimo. Jeigu Klientas per nurodytą laikotarpį tokios sąskaitos nenurodo arba Kliento nurodytas sąskaitų tvarkytojas nepriima Kliento vertybinių popierių, Fundvest turi teisę pervesti Klientui priklausančius Vertybinius popierius į Emitento ar jo įgalioto sąskaitų tvarkytojo tvarkomą sąskaitą. Klientas privalo sumokėti visus susijusius mokesčius pagal pervedimo metu galiojančius įkainius.</p>

	Klientas privalo sumokėti visus pagal Sutartį mokétinus mokesčius ne vėliau kaip iki Sutarties nutraukimo dienos. Fundvest Kliento sąskaitoje esančius Vertybinius popierius ir lėšas poveda į Kliento nurodytas sąskaitas tik sumokėjus visus mokesčius.
16 Komunikacija ir keitimasis informacija	<p>Sudarydami Sutartį patvirtinate, kad sutinkate, kad visa pagal Sutartį Jums pateikta informacija ir pranešimai būtų teikiami Sutartyje nurodytais Elektroniniai kanalais.</p> <p>Informacija apie Investicinės sąskaitos likutį, turimus Vertybinius popierius ir atliktas operacijas bus pasiekama Programėlėje bet kuriuo metu. Mes taip pat galime susiekti su jumis naudodami Programėlės pranešimų siuntimo funkciją arba el. paštu.</p> <p>Klientas žino, kad Fundvest gali įrašyti pokalbius telefonu, susijusius su Sutarties vykdymu, ir su tuo sutinka.</p> <p>Visa Sutarties pagrindu gauta informacija yra konfidentiali ir negali būti atskleista jokiai trečiajai šaliai, išskyrus atvejus, kai Šalis tokią informaciją privalo atskleisti pagal galiojančius teisés aktus.</p> <p>Emitentas turi teisę bet kada pareikalauti, kad Fundvest pateiktu informaciją apie savo Klientus, t. y. Vertybinių popierų savininkus. Ši teisė gali būti įgyvendinama pateikiant paklausimą centriniam depozitoriumui. Fundvest privalo suteikti Emitentui ir centriniams depozitoriumui jų prašoma informaciją.</p>
17 Kalba	<p>Sutartis ir visi jos priedai, papildymai bei pakeitimai sudaromi tokia kalba, kurią Klientas pasirenka kaip tinkamiausią registracijos metu. Nepaisant to, Klientas sutinka, kad Fundvest su teikiamomis paslaugomis bei Vertybiniais popieriais susijusią informaciją savo nuožiūra gali teikti vien tik anglų kalba.</p> <p>Dėl klausimų, susijusių su Fundvest paslaugomis, Klientas gali bendrauti su Fundvest bet kuria iš šių kalbų: anglų, estų, latvių, lietuvių, rusų.</p>
18 Skundai	<p>Jei nesate patenkinti mūsų paslaugomis, galite pateikti skundą parašydami mums el. laišką adresu complaints@fundvest.eu ir pateikdami žemiu nurodytą informaciją, kuri padės mums tinkamai išnagrinėti Jūsų skundą:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jūsų pilnas vardas (vardas ir pavardė) ir adresas. - Problemos, su kuria susidūrėte, aprašymas (kada ir kas juyko). <p>Galite rašyti bet kuria iš šių kalbų: anglų, estų, lietuvių, latvių, rusų.</p> <p>Išnagrinėsime jūsų skundą ir imsimės šių veiksmų, kad jį išspręstume:</p> <p>Per 1(vieną) darbo dieną patvirtinsime, kad gavome Jūsų skundą.</p> <p>Per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo išsamaus tyrimo atlikimo atsiūsime Jums atsakymą, naudodami Jūsų el. pašto adresą, kurį mums nurodėte registracijos metu. Savo atsakyme informuosime apie tyrimo rezultatus, veiksmus, kurių buvo arba bus imtasi siekiant išspręsti problemą, ir pasiūlysime sprendimą.</p> <p>Išimtiniais atvejais, kai dėl skundo sudėtingumo ar kitų objektyvių priežasčių neįmanoma išspręsti skundo per 15 (penkiolika) darbo dienų, apie tai informuosime el. paštu, paaiškindami termino pratėsimo priežastis ir nurodydami galutinjatatsakymo terminą. Bet kuriuo atveju galutinio atsakymo terminas neviršys 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos.</p>

	<p>Jeigu mūsų galutinis sprendimas Jūsų netenkins, savo skundą galite perduoti Lietuvos bankui, kuris yra nepriklausoma ginčų sprendimo institucija Lietuvoje.</p> <p>Tai galima padaryti 3 būdais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per elektroninę sistemą Elektroniniai valdžios vartai. - Užpildę Vartotojo prašymo formą (ją rasite Lietuvos banko svetainėje; nuoroda pateikiama žemiau) ir išsiųsdami Lietuvos banko Finansų rinkos priežiūros tarnybai, Totorių g. 4, 01121 Vilnius, el. paštas: prieziura@lb.lt - Užpildydami laisvos formos prašymą ir išsiųsdami jį Finansų rinkos priežiūros tarnybai, Totorių g. 4, 01121 Vilnius, el. paštas: prieziura@lb.lt <p>Kad ir kokiui būdu pasirinksite pateikti skundą Lietuvos bankui, skundas ir jo priedai turi būti parengti lietuvių arba anglų kalba. Nepaisant to, atkreipiame dėmesį, kad ginčo sprendimo procesas vyks lietuvių kalba.</p> <p>Daugiau informacijos apie ginčų sprendimą rasite Lietuvos banko interneto svetainėje.</p> <p>Skundų nagrinėjimas yra nemokamas.</p>
19 Investuotojų apsauga	Fundvest yra investuotojų apsaugos sistemos narė pagal Lietuvos Respublikos indelių draudimo ir investuotojų atsakomybės įstatymo nuostatas. Įstatymo nustatytais atvejais kriterijus atitinkantys Klientai turi teisę gauti įstatymo numatyta draudimo išmoką.
20 Interesų konfliktai	Fundvest siekia vykdyti savo veiklą teisėtai, sąžiningai ir etiškai bei vengti situacijų, kai atsiranda interesų konfliktai. Fundvest jdiegė vidaus kontrolės procedūras, skirtas nustatyti, stebėti, valdyti ir, kai įmanoma, atskleisti interesų konfliktus, kurios yra apibendrintos Interesų konfliktų politikoje, pateikiamoje interneto svetainėje.
21 Rinkos duomenys	<p>Naudojantis Programėle Klientams bus suteikta prieiga prie Rinkos duomenų, kuriuos Fundvest gauna iš trečiosios šalies – Rinkos duomenų teikėjo. Rinkos duomenys Klientams teikiami nemokamai.</p> <p>Klientai privalo laikytis toliau šiame skyriuje išvardytų įspareigojimų ir apribojimų.</p> <p>Rinkos duomenų teikėjai turi išskirtines intelektines teises, o Rinkos duomenys yra vertinga konfidenciali informacija, kadangi ji néra prieinama plačiajai visuomenei. Klientai turi prieigą prie šių Rinkos duomenų dėl esamų sutartinių santykių su Fundvest, tačiau Klientai privalo užtikrinti Rinkos duomenų konfidentialumą susilaikydamai nuo bet kokio Rinkos duomenų platinimo ar jų tiesioginio ar netiesioginio atskleidimo: Klientai negali kopijuoti, atsiųsti, dalintis, keisti, versti, transformuoti, skelbti, perduoti, parduoti, sublicencijuoti, redaguoti, perduoti ar priskirti duomenų tretiesiems asmenims arba sukurti išvestinius darbus iš šių duomenų, taip pat neleisti to daryti jokiai trečiajai šaliai.</p> <p>Fundvest savo nuožiūra pasirenka tinkamus Rinkos duomenų teikėjus. Klientai iš Rinkos duomenis gauna tokius, kokie jie yra (nepakeistus). Tačiau Fundvest jokiu būdu negarantuoja duomenų teisingumo, tikslumo, išsamumo ar savalaikiškumo. Jei Rinkos duomenys atrodo neteisingi, Klientai nesivadovauja tokia informacija ir nedelsdamis informuoja Fundvest, kad būtų išvengta bet kokių klaidų.</p> <p>Fundvest ir Rinkos duomenų teikėjai neprisiima jokios atsakomybės ir neatsako prieš Klientus už bet kokią žalą, atsiradusią dėl jiems pateiktų Rinkos duomenų naudojimo.</p>
22 Asmens duomenų tvarkymas	Klientas sutinka, kad jo asmens duomenys bus tvarkomi Privatumo politikoje nustatyta tvarka. Privatumo politikoje pateikiama išsami informacija apie duomenų tvarkymo

	tikslus, tvarkomų duomenų kategorijas, duomenų gavėjus, duomenų saugojimo terminus, Jūsų teises, išskaitant teisę pateikti skundą savo nacionalinei duomenų apsaugos institucijai, ir pan.
23 Taikytinė teisė	Sutarčiai galioja ir Sutartis turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.
24 Sutarties priedai	<p>Finansinių instrumentų ir susijusių rizikų apžvalga</p> <p>Privatumo politika</p> <p>Interesų konfliktų politika</p> <p>Pavedimų vykdymo geriausiomis sąlygomis politika</p> <p>Tinkamo naudojimosi politika</p> <p>Mokesčių lentelė</p> <p>VšĮ Fundvest informuoja, kad visus aukščiau išvardyti dokumentus bet kuriuo metu galite rasti Fundvest interneto svetainėje.</p>